Утверждено

ООО «Пролидс-Инфо»
Генеральный директор Е.О. Стрельчик
ИНН/КПП 2208059448/220801001 ОГРН 1202200014136
656056, Россия, г. Барнаул, ул. Анатолия 53, 3 этаж.



12.11.2023

ОСНОВАНИЯ И ПРАВИЛА ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ О РАСТОРЖЕНИИ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

На основании пункта 14.3. Публичной оферты. Абонент вправе отказаться от исполнения Абонентского договора возмездного оказания услуг в любой момент времени. Но при этом Абонент обязан оплатить Исполнителю фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Абонентский договор возмездного оказания услуг считается расторгнутым с момента получения Исполнителем от Абонента соответствующего заявления о расторжении договора.

Заявление о расторжении договора должно соответствовать требованиям законодательства РФ и содержать все необходимые сведения:

1. Данные получателя претензии: наименование Исполнителя, адрес его места нахождения, телефон, адрес электронной почты (если известен).

Наименование организации или ИП, ИНН указываются, например, на сайте Общества или чеке (п. 1 ст. 4.7 Закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ).

Адрес места нахождения юридического лица также можно узнать из договора либо на официальном сайте ФНС России по номеру ИНН (или ОГРН) (ст. 2, пп. "в" п. 1 ст. 5, п. п. 1, 8 ст. 6 Закона от 08.08.2001 N 129-ФЗ; п. 1, пп. 5.5.6 п. 5.5 Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.09.2004 N 506).

2. Данные потребителя: Ф.И.О., адрес места жительства с почтовым индексом, контактный телефон, адрес электронной почты (если имеется).

3. Основания предъявления претензии и обстоятельства, на которых вы основываете свои требования. Так, рекомендуем указать реквизиты Абонентского договора возмездного оказания услуг (номер заявки на сайте), сведения о выявленных недостатках оказанной услуги, время и обстоятельства их обнаружения.

4. Ваши требования - о расторжении Абонентского договора оказания услуг.

5. Срок для ожидания ответа на претензию, а также указание на намерение обратиться в суд в случае отказа в удовлетворении ваших требований в добровольном порядке.

6. Перечень документов, прилагаемых к претензии.

7. Дату и подпись отправителя претензии.

К претензии необходимо также приложить документы, подтверждающие ваши требования (например, копию договора).

Контактный емейл: info@pro-leads.info

Контактный телефон: 8 (499) 110-01-89